

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، شرکت صنایع خودروسازی پادرا با ارائه این کارت خودروی شما را از خدمات پس از فروش (خدمات گارانتی) بهره مند ساخته و نظر به اینکه این خدمات صرفاً نزد عاملیت های منتخب این شرکت و تنها در قبال ارائه اصل این کارت میسر خواهد بود، ضروری است ضمن مطالعه این کارت در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

مدت اعتبار گارانتی:

خودروی شما به مدت ۳ سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر به غیر از موارد مندرج در پشت کارت گارانتی با در نظر گرفتن بهره برداری در شرایط عادی، مشمول ارائه خدمات گارانتی می گردد.

ردیف	محدوده تحت پوشش گارانتی	زمان (ماه)	کارکرد (کیلومتر)	مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند
۱	گارانتی خودرو	۳۶	۶۰۰۰۰	معمیر یا تعویض هر یک از قطعات خودرو که توسط شرکت تایید و تحویل شده باشد. چنانچه در شرایط عادی استفاده از خودرو تحت سرویس و نگهداری صحیح مورد بهره برداری قرار گرفته باشد و دچار خرابی ناشی از نقص در کیفیت مواد اولیه یا ایراد در مراحل طراحی و ساخت شود. (به غیر از مواردی که در این کارت تحت عنوان "مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند" تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد)
۲	باتری	۱۸	۳۰۰۰۰	
۳	سیستم صوتی	۱۲	۳۰۰۰۰	
۴	صفحه کلاچ	۱۸	۳۰۰۰۰	
۵	رنگ	۳۶	-	
۶	لنت - تسمه ها - لامپ - تیغه برف پاک کن	-	۱۰۰۰۰ (از زمان تحویل)	
۷	کاتالیست کانورتور - کربن کنیستر - حسگر دوم اکسیژن	۱۸	۳۰۰۰۰	
۸	تایرها (معادل دوره تضمین)	-	-	

* قطعاتی که با هزینه مشتری و توسط عاملیت مجاز تعویض شده باشد و تعمیر خودرو و یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حادثه یا تصادف نباشد، به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر برسد) و خدمت آن ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر برسد) مشمول گارانتی خواهد بود.
* قطعات مصرفی شامل: تسمه تایم، تسمه پمپ فرمان هیدرولیک، تسمه کمپرسور، تسمه دینام، لامپ ها، لنت ترمز جلو و عقب، تیغه های برف پاک کن، صفحه کلاچ، فیلترها و فیوزها می باشد.

قضاوت در مورد گارانتی:

حق و اختیار بررسی، کارشناسی و اتخاذ تصمیم در خصوص تایید و یا رد موارد مطروح در باب گارانتی و تطبیق این موارد با ضوابط و مقررات گارانتی شرکت صنایع خودروسازی پادرا صرفاً متعلق به شرکت صنایع خودرو سازی پادرا می باشد.
بدیهی است تشخیص و اعلام شرکت در این خصوص قطعی و ملاک عمل طرفین خواهد بود.

به منظور استفاده از مزایای گارانتی، دارنده خودرو می بایست موارد زیر را دقیقاً رعایت و اجرا نماید:

- انجام سرویس اولیه نزد عاملیت های مجاز این شرکت که در لیست اسامی و آدرس آن به دارنده کارت اعلام گردیده است طی کارکرد ۵۰۰۰ کیلومتر اول، استفاده و این عملیات بر اساس چک لیست اعلامی از سوی شرکت به عاملیت انجام می پذیرد، به غیر از مواردی که در سرویس های دوره ای مورد استفاده قرار می گیرند مانند تعویض روغن، روانکارها، افزودنی ها. در صورت عدم انجام سرویس اولیه در کیلومتر مشخص شده، گارانتی لغو خواهد شد.
- حفظ و نگهداری اصل کارت گارانتی، مدارک سرویس و تعمیرات خودرو و تحویل آن به مالک بعدی در هنگام واگذاری.
- انجام دقیق و به موقع تمامی تعمیرات و سرویس های دوره ای خودرو طی کیلومتر و زمان تعیین شده فقط نزد عاملیت های مجاز شرکت صنایع خودرو سازی پادرا.

مشخصات شناسایی خودرو:

مدل خودرو: **تاگا دیزل** شماره شاسی: تاریخ شروع گارانتی: زمان تحویل خودرو

مواردی که سبب لغو گارانتی می گردد:

۱. هر خودرویی که کیلومتر شمار آن دستکاری شده باشد و یا نصب قطعاتی بر روی خودرو که منجر به تغییر کیلومتر شمار گردد.

۲. عدم انجام به موقع هر یک از سرویس های الزامی زیر نزد یکی از عاملیت های مجاز شرکت صنایع خودروسازی پادرا:

تعویض روغن موتور و فیلتر آن و انجام سرویس های ادواری هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه بعد از آخرین سرویس (هرکدام زودتر فرا برسد) اجباری می باشد.

۳. خارج شدن از حالت عادی قطعه (دفرمگی و شکستگی) باعث ابطال گارانتی قطعه خواهد شد.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند:

۱. سرویس های عمومی شامل:

بازدیدها، نظافت و پولیش خودرو، تنظیمات، روغن کاری، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر روغن گیربکس، فیلتر تهویه مطبوع، آچارکشی، تنظیم موتور، تنظیم سیستم سوخت رسانی، بالانس چرخ ها، تنظیم زوایای چرخ، سوخت گیری، افزودن یا تعویض ضد یخ، مایع شستشو، گاز کولر، بازدید لاستیک ها، مگر در مواقعی که در این موارد به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش گارانتی انجام گردد.

۲. هر گونه فرسودگی یا خرابی که در شرایط طبیعی رخ دهد شامل تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن، پاره شدن یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، پوسیدگی قطعات لاستیکی لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی و یا در اثر نور.

۳. تعویض قطعات مصرفی شامل تسمه تایم، تسمه پمپ فرمان هیدرولیک، تسمه کمپرسور، تسمه دینام، لامپ ها، لامپ پرژکتور، لامپ هالوژن، لامپ زنون، لنت ترمز جلو، کفشک، ترمز عقب، تیغه های برف پاک کن، دیسک و صفحه کلاچ در گیربکس های دستی، فیلترها، فیوزها و سیالات در شرایط طبیعی مگر در مواقعی که تعویض این قطعات به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش گارانتی انجام گردد. تعمیر خودرو یا تعویض قطعات ناشی از خسارت حادثه یا تصادف که به علت ایرادات فنی نباشد مشمول ضمانت نمی گردد.

۴. هر گونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح بوجود آمده باشد.

۵. استفاده نادرست به طور عمدی یا غیر عمدی، سرقت یا آتش سوزی، آسیب یا زنگ زدگی های ناشی از عواملی مانند تصادفات، بی توجهی در استفاده یا کاربری، تعمیرات یا تنظیمات نادرستی که توسط افراد غیر متخصص و در تعمیرگاه هایی غیر از عاملیت های مجاز معرفی شده از سوی شرکت صنایع خودروسازی پادرا صورت پذیرفته باشد.

۶. هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات.

۷. استفاده از قطعاتی غیر از قطعات اصلی مورد تایید شرکت صنایع خودروسازی پادرا.

۸. خرابی ها و ضایعاتی که ناشی از استفاده قطعاتی غیر از قطعات اصلی شرکت یا روغن ها و مواد مصرفی به غیر از روغن ها و مواد مصرفی مشخص شده در خارج از عاملیت های مجاز شرکت صورت گرفته است.

۹. استفاده از قطعات برای کاری که برای آن منظور طراحی نشده باشد.

۱۰. نصب هر گونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت صنایع خودروسازی پادرا تامین نشده باشد.

۱۱. هر مورد جزئی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد، همانند صدا و لرزش های بسیار جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو می باشد.

۱۲. باتری تنها یک بار گارانتی می شود و برای بار دوم و بعد از آن تحت پوشش گارانتی شرکت صنایع خودروسازی پادرا قرار نمی گیرد. قابل ذکر است باتری دشارژ شده ناشی از قصور و اهمال در نگهداری نامناسب و عدم انجام سرویس های منظم دوره ای شامل گارانتی نمی شود.

۱۳. حوادث غیر مترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران های اسیدی و صنعتی، نمک، طوفان، تگرگ و دیگر سوانح، آسیب یا زنگ زدگی سطوح در اثر عوامل محیطی نظیر باران اسیدی، بارش مواد معلق (شیمیایی، صمغ درختان)، فضولات پرندگان، ضربات سنگ، نمک جاده، تگرگ، طوفان، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی.

۱۴. عوامل محدودیت جاده ای (شن، سنگ ریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا نقص شیشه شود.

۱۵. خسارات غیر مستقیم، اتفاقی، جزئی یا کلی از قبیل هزینه های سوخت، تلفن یا باربرداری، خسارت های جانی، مالی یا تجاری خسارتی که در نتیجه استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو باشد.

۱۶. انجام هر گونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس یا سرویس دوره ای خارج از عاملیت های مجاز شرکت صنایع خودروسازی پادرا.

۱۷. هر گونه آسیب دیدگی که در اثر حمل و نقل به وجود آمده باشد.

۱۸. آسیب و ایجاد نقص در خودرو یا قطعات آن ناشی از استفاده غلط، استفاده بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف، دزدی، سیل و آتش سوزی، استفاده نامناسب یا کهبود سوخت، مایعات و روانسازها، تعویض، دستکاری و هر گونه تعمیرات نادرست بوجود آمده باشد.

۱۹. خراشیدگی، فرورفتگی رنگ یا آسیب های مشابه روی بدنه.

۲۰. هر اشکالی که در اثر استفاده غیر متعارف، نگهداری ناصحیح، بی دقتی و یا سانحه باشد.

تلفن همراه: 09120390565

تلفن شرکت: ۰۲۱-۴۹۷۹۵۹۵۹

فکس شرکت: ۰۲۶-۳۲۳۰۸۷۱۹

تلفن رسیدگی به شکایت: 02149057397-09120390573

آدرس شرکت: کیلومتر ۲۸ جاده مخصوص کرج - روبروی پمپ بنزین البرز - جنب شرکت پلیکان